

Unsere Auftraggeberin, die Bucher Emhart Glass, ist Weltmarktführerin für hochentwickelte Technologien zur Herstellung und Prüfung von Glasbehältern. Infolge einer Nachfolgeplanung suchen wir Sie für die Funktion als

Manager Global Services (w/m/d) 100%

Ziel ist es, die weltweite Organisation effizient und profitabel zu halten und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Dabei verantworten Sie die strategische und operative Planung sowie die Digitalisierung und Überwachung aller globalen Serviceaktivitäten. In dieser Funktion werden Sie weltweit ca. 30% geschäftlich unterwegs sein.

Ihre Aufgaben

- Führung und Entwicklung des internationalen Service-Teams
- Gewährleistung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit weltweit
- Etablierung von effizienten Prozessen zur Optimierung der globalen Serviceleistung
- Entwicklung einer umfassenden digitalen Service-Roadmap in enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Förderung einer digitalen Denkweise innerhalb des Teams
- Enge Zusammenarbeit mit internationalen Niederlassungen und Teams

Das spricht für Sie ...

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Bachelor-, Master-Abschluss oder gleichwertig), beispielsweise im Bereich Mechatronik, Elektronik oder Maschinenbau
- Starke Führungs- und Managementfähigkeiten mit mindestens 5 bis 10 Jahren Erfahrung in globalen Organisationen
- Visionäre Ideen zur zukünftigen Entwicklung von SERVICE als Produkt
- Erfahrung in Serviceorganisationen, vorzugsweise aus der produzierenden Industrie
- Verhandlungssicher in Englisch in Wort und Schrift, gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- herausragende organisatorische Hands-on-Fähigkeiten und hohe Flexibilität

... und das für Ihre neue Herausforderung

- Spannendes, abwechslungsreiches und attraktives Arbeitsumfeld
- Grosser Freiraum und Selbständigkeit
- Zusammenarbeit, die auf Vertrauen, Offenheit und Respekt beruht

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen. Karin Frei und Matthias Döll geben Ihnen gerne weitere Informationen. Die Bewerbungsunterlagen können Sie uns bequem über unser Onlineportal einreichen.

Matthias Döll GmbH
Baar/Zug . Luzern . Lausanne
Tel. 041 729 00 60
www.matthias-doell.ch



matthiasdöll®
verbindet Talente mit Unternehmen

